



## GÉRER LE PERSONNEL

Gérer le personnel est un outil de formation pratique sur les habiletés relationnelles en milieu de travail. Il a été élaboré à l'intention de toute personne qui a la responsabilité d'encadrer ou de superviser des employés ou qui aspire à une carrière en gestion. Vous y trouverez de nombreux exercices, activités de groupe et questionnaires de réflexion en lien avec les situations de gestion suivantes :

- Le recrutement du personnel
- L'intégration des nouveaux employés
- La reconnaissance non monétaire
- La mobilisation du personnel
- La gestion des conflits
- Les employés problèmes
- La gestion du temps et des priorités
- La gestion des réunions

Totalisant près de 50 heures de formation continue sur des thèmes très actuels, le livre est rédigé dans un langage simple, précis et direct, à la portée de tous. L'auteur répond aux préoccupations des gestionnaires, en s'appuyant sur des cas inspirés de faits vécus et sur plus de 200 questions qui lui ont été adressées pour la préparation de ce guide. Sur trame de fond, on y retrouve des éléments de leadership, psychologie, harmonie, sensibilité, valorisation en milieu de travail. Voilà un outil pratique que vous trouverez rafraîchissant et qui stimulera votre réflexion en gestion du personnel.

**L'AUTEURE** Isabelle Bédard, b.psy, MBA, crha, adm.a

Diplômée en psychologie et en gestion, Isabelle Bédard travaille dans le domaine des ressources humaines depuis plusieurs années. Elle est présidente fondatrice de CIB Développement organisationnel, un cabinet-conseil spécialisé en formation, recrutement et climat de travail. Comme coach professionnelle, elle apporte son soutien à des gestionnaires de tous les secteurs, avec une approche pragmatique et humaniste. Formatrice agréée par Emploi-Québec, elle est aussi chargée de cours à l'Université du Québec en Outaouais et conseillère en formation continue à l'Université Laval. Elle est membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec, de la Société canadienne de psychologie et de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec. Elle est déléguée à l'Association québécoise des établissements de santé et de services sociaux et membre du conseil d'administration de l'Institut Philippe-Pinel de Montréal.

**COLLECTION** Coach  
Isabelle Bédard

**ISBN**

978-2-922417-71-5

**PRIX**

27,50 \$

**EN LIBRAIRIE LE**

20 janvier 2009

**DONNÉES TECHNIQUES**

16 x 23 cm

168 pages