

Investir dans le personnel pour mieux affronter la tempête¹

La Léonardoise Isabelle Bédard publie le guide « Gérer le personnel »



[par Guillaume Picard](#)



Isabelle Bédard, présidente fondatrice de CIB Développement organisationnel, une entreprise de Saint-Léonard, vient de faire paraître son premier livre, « Gérer le personnel ». (Photo: gracieuseté I.Q. Éditeur)

Investir dans le personnel pour mieux affronter la tempête

La Léonardoise Isabelle Bédard publie le guide « Gérer le personnel »

Les temps sont durs et les entreprises qui investiront dans leur capital humain, particulièrement les PME, se tireront mieux d'affaires, croit Isabelle Bédard, une femme d'affaires de Saint-Léonard se spécialisant dans la gestion et la formation des ressources humaines.

Présidente fondatrice de CIB Développement organisationnel, Mme Bédard a fait paraître, en début d'année, son premier livre, Gérer le personnel, chez I.Q. Éditeur – collection Coach, un outil de formation portant sur les habiletés relationnelles en milieu de travail.

« Avec ce livre, je me suis fait un cadeau pour mes 50 ans et pour célébrer le 10e anniversaire de mon entreprise. J'y mets à profit mon expérience auprès d'entreprises et d'organisations de tous les milieux », dit-elle en entrevue au café du Centre Leonardo da

¹ Source: <http://www.progresstleonard.com/article-322156-Investir-dans-le-personnel-pour-mieux-affronter-la-tempete.html>

Vinci.

Le livre de 160 pages approfondit, dans une approche d'autoformation destinée aux gestionnaires, les cliniques de formation que donne Mme Bédard pour épauler les patrons sur des questions touchant au recrutement, à la reconnaissance non monétaire, à la gestion des conflits, aux employés à problèmes et à la gestion des réunions, etc.

Pour Isabelle Bédard, le plus difficile pour les patrons, « c'est de s'adresser aux employés ». Selon elle, les PME existantes vont mieux s'en sortir que les grandes entreprises « paquebot » qui, balourdes, mettent plus de temps à effectuer un virage.

« L'aspect ressources humaines va être la dimension cruciale pour passer au travers de la crise financière. Pour garder tes employés, il faut que tu les impliques et que tu maintiennes leur intérêt. Pour que tes gens acceptent de s'impliquer, il faut d'abord que tu les respectes et que tu leur donnes de la considération. Beaucoup d'employés ne vivent pas ça et c'est, à mon avis, l'une des clés pour traverser la zone de turbulence qui s'annonce. Il faut que les patrons reviennent à des valeurs communautaires, comme l'entraide, le partage et le dialogue, ce qui passe par la mobilisation du personnel. C'est en se serrant les coudes à tous les niveaux de l'entreprise qu'on peut venir à bout des périodes difficiles. »

Si les gens vont être moins pressés de changer d'employeur en raison du contexte économique pour le moins chaotique, il est que les congés de maladie pour cause d'épuisement professionnel vont se multiplier, avance Mme Bédard.

« Je tiens un seul discours aux gestionnaires qui font appel à mes services: restez calmes, car la crise ne va durer qu'un bout de temps, et préparez-vous tout de suite en adaptant un modèle de gestion basée sur la collaboration », explique-t-elle, avant d'ajouter que les changements de cap répétitifs épuisent les forces vives des entreprises.

« Et les employeurs peuvent mieux partager l'information et en dire beaucoup plus qu'ils ne le font en ce moment. Plus les employés sont informés, plus ils collaborent et plus ils font partie de la solution. Ils se sentent moins comme de simples exécutants. Parce que ce qui manque le plus dans nos entreprises, c'est la courroie de transmission entre les changements et la raison d'être de ceux-ci. »