

Note : La forme masculine est utilisée pour représenter autant un homme qu'une femme.

## **Soutien technique – Service à la clientèle**

Qualicode Logiciel est la référence informatique des réseaux de la santé publique et privée au Québec! En affaires depuis 25 ans, l'entreprise est à la recherche d'une personne qui sera en mesure de donner du soutien technique à sa clientèle. Le candidat sera invité à joindre une équipe dynamique et compétente qui a pour mission d'aider sa clientèle à réaliser, et même surpasser, ses objectifs de performance.

Le candidat idéal sera une personne ayant de l'entregent, une facilité à communiquer et une bonne capacité d'analyse et de synthèse. Une très bonne maîtrise du français à l'oral est essentielle.

### **Responsabilités**

- Répondre aux appels des clients
- Analyser les besoins du client et résoudre les problèmes le plus rapidement possible
- Procéder à l'installation de nos logiciels sur les postes et serveur du client et également effectuer les mises à jour de nos logiciels
- Suivi des dossiers du département et de la base de connaissance pour la résolution des problèmes.

Au besoin, avec le temps et l'expérience acquise, d'autres tâches telles que la formation et le suivi des clients pourront s'ajouter.

Il ou elle devra être capable de manipuler des renseignements confidentiels et de travailler seul ou en équipe.

### **Exigences**

- Diplôme d'études secondaires complété
- Minimum 1 an d'expérience en service à la clientèle
- Excellente maîtrise du français (principalement à l'oral)
- Aisance à communiquer oralement en anglais
- Très bonne connaissance des multiples versions de Windows

### **Atouts**

- Expérience en formation
- Bilinguisme
- Expérience dans un centre d'appel
- Connaissance de SQL
- Connaissance des communications réseaux (RDP, TS, Oracle)
- Connaissance d'au moins un des logiciels comptables suivants : Simple Comptable, Acomba ou QuickBooks

### **Conditions de travail offertes**

- Emploi permanent de jour, 40 heures/semaine (8h30 à 17h)
- Salaire offert : entre 19,00 et 21,00\$ de l'heure, à discuter selon expérience



- 2 semaines de vacances + 1 semaine de congé de maladie payée
- Participation au REER collectif avec bonification de l'employeur
- Possibilité de télétravail sur une base occasionnelle
- Qualité de vie travail-famille
- Stationnement gratuit
- Climat de travail agréable
- Club social
- Près des grands axes routiers – facilité d'accès

**Entrée en fonction** : le plus rapidement possible

Vous avez une aisance à vous exprimer, un intérêt pour la technologie et une aptitude à vulgariser? Votre candidature nous intéresse!

N'attendez plus et envoyez-nous votre curriculum vitae à l'adresse suivante :  
[qualicode@cib-rh.com](mailto:qualicode@cib-rh.com)

\*Qualicode Logiciel remercie tous les candidats et toutes les candidates de leur intérêt, mais seules les personnes dont la candidature sera retenue seront convoquées en entrevue.