Note : La forme masculine est utilisée pour représenter autant un homme qu'une femme afin de facilité la lecture du texte.

Soutien technique senior

En affaires depuis 25 ans, notre client est à la recherche d'un technicien senior afin d'offrir du soutien technique de qualité et de haut niveau (niveau 3 et plus) à ses clients. Le candidat choisi sera invité à joindre une équipe dynamique et compétente qui a pour mission d'aider sa clientèle à réaliser, et même surpasser, ses objectifs de performance.

Responsabilités

- Connaître la structure technique de nos logiciels
- Analyser les besoins du client et résoudre les problèmes le plus rapidement possible
- Suivre les dossiers techniques du département de service
- Préparer des documents clairs concernant les processus récurrents.
- Autres tâches reliées à l'installation, la maintenance, à la performance et à l'optimisation du système font également partie des responsabilités
- Accompagner les clients à titre de spécialiste logiciel / matériel / infrastructure

Exigences

- Technique de l'informatique (DEC) ou BAC en informatique ou un minimum de 5 ans d'expérience dans des responsabilités similaires.
- Maitrise avancée de Windows serveur (versions 2012, 2012 R2, 2016 et 2019)
- Connaissance avancée du serveur IIS
- Connaissance avancée de SQL
  - Manipulation des données
  - Administration de serveur SQL
- Très bonne maitrise du français, principalement à l'oral
- Anglais de niveau intermédiaire

Atouts

- Expérience dans le réseau de la santé
- Expérience en programmation
- Connaissance d'Oracle
- Connaissance Citrix
- Expérience dans un centre d'appel
- Bilinguisme
- Connaissance des communications réseaux (RDP, TS)
- Connaissance d'au moins un des logiciels comptables suivants : Simple Comptable, Acomba ou QuickBooks

Qualités recherchées

- Capacité d'analyse, de synthèse et de résolution de problèmes
- Aisance à communiquer
- Rapidité
- Autonomie
- Débrouillardise
- Vivacité
- Capacité à détecter des opportunités chez les clients
- Entregent

Conditions de travail offertes

- Emploi permanent de jour, 40 heures/semaine (8h30 à 17h). Occasionnellement certains travaux devront être faits hors des heures normales de travail.
- Salaire offert de 60,000$ par année, à discuter selon expérience
- 2 semaines de vacances + 1 semaine de congés de maladie payés
- Participation au REER collectif avec bonification de l'employeur
- Possibilité de télétravail sur une base occasionnelle
- Qualité de vie travail-famille
- Stationnement gratuit
- Climat de travail agréable
- Club social
- Près des grands axes routiers et des transports en commun – facilité d'accès

Entrée en fonction : le plus rapidement possible

Vous avez envie de relever de nouveaux défis et joindre les rangs d'une entreprise dynamique et en croissance?

N'attendez plus et envoyez-nous votre curriculum vitae à l'adresse suivante : cvSTS@cib-rh.com

**L'entreprise remercie tous les candidats de leur intérêt. Seules les personnes dont la candidature sera retenue seront convoquées en entrevue.*