

Note : La forme masculine est utilisée pour représenter autant un homme qu'une femme afin de faciliter la lecture du texte.

Qualicode Logiciel est la référence informatique des réseaux de la santé publique et privée au Québec! En affaires depuis 25 ans, l'entreprise est à la recherche d'une personne qui sera en mesure de donner du soutien technique à sa clientèle. Le candidat sera invité à rejoindre une équipe dynamique et compétente qui a pour mission d'aider sa clientèle à réaliser, et même surpasser, ses objectifs de performance.

Soutien technique senior

Qualicode est à la recherche d'un technicien senior afin d'offrir du soutien technique de qualité et de haut niveau (niveau 3 et plus) à ses clients. Le candidat choisi sera invité à rejoindre une équipe dynamique et compétente qui a pour mission d'aider sa clientèle à réaliser, et même surpasser, ses objectifs de performance.

Responsabilités

- Connaître la structure technique de nos logiciels
- Analyser les besoins du client et résoudre les problèmes le plus rapidement possible
- Suivre les dossiers techniques du département de service
- Préparer des documents clairs concernant les processus récurrents.
- Autres tâches liées à l'installation, la maintenance, à la performance et à l'optimisation du système font également partie des responsabilités
- Accompagner les clients à titre de spécialiste logiciel / matériel / infrastructure

Exigences

- Technique de l'informatique (DEC) ou BAC en informatique ou un minimum de 5 ans d'expérience dans des responsabilités similaires.
- Maîtrise avancée de Windows serveur (versions 2012, 2012 R2, 2016 et 2019)
- Connaissance avancée du serveur IIS
- Connaissance avancée de SQL
 - > Manipulation des données
 - > Administration de serveur SQL
- Très bonne maîtrise du français, principalement à l'oral
- Anglais de niveau intermédiaire

Atouts

- Expérience dans le réseau de la santé
- Expérience en programmation
- Connaissance d'Oracle
- Connaissance Citrix
- Expérience dans un centre d'appel
- Bilinguisme



- Connaissance des communications réseaux (RDP, TS)
- Connaissance d'au moins un des logiciels comptables suivants : Simple Comptable, Acomba ou QuickBooks

Qualités recherchées

- Capacité d'analyse, de synthèse et de résolution de problèmes
- Aisance à communiquer
- Rapidité
- Autonomie
- Débrouillardise
- Vivacité
- Capacité à détecter des opportunités chez les clients
- Entregent

Conditions de travail offertes

- Emploi permanent de jour, 40 heures/semaine (8h30 à 17h).
Occasionnellement certains travaux devront être faits hors des heures normales de travail.
- Salaire offert de 60,000\$ par année, à discuter selon expérience
- 2 semaines de vacances + 1 semaine de congés de maladie payés
- Participation au REER collectif avec bonification de l'employeur
- Possibilité de télétravail sur une base occasionnelle
- Qualité de vie travail-famille
- Stationnement gratuit
- Climat de travail agréable
- Club social
- Près des grands axes routiers et des transports en commun – facilité d'accès

Entrée en fonction : le plus rapidement possible

Vous avez envie de relever de nouveaux défis et joindre les rangs d'une entreprise dynamique et en croissance?

N'attendez plus et envoyez-nous votre curriculum vitae à l'adresse suivante :
cvSTS@cib-rh.com

**L'entreprise remercie tous les candidats de leur intérêt. Seules les personnes dont la candidature sera retenue seront convoquées en entrevue.*