

*Qualicode Logiciel est la référence informatique des réseaux de la santé publique et privée au Québec! En affaires depuis 25 ans, l'entreprise est à la recherche d'une personne qui sera en mesure de donner du soutien technique à sa clientèle. Le candidat sera invité à joindre une équipe dynamique et compétente qui a pour mission d'aider sa clientèle à réaliser, et même surpasser, ses objectifs de performance.*

## **Soutien technique**

Qualicode est à la recherche d'un technicien afin d'offrir du soutien technique de qualité et de haut niveau à ses clients. Le candidat choisi sera invité à joindre une équipe dynamique et compétente qui a pour mission d'aider sa clientèle à réaliser, et même surpasser, ses objectifs de performance.

### **Responsabilités**

- Apprendre la structure technique de nos logiciels
- Analyser les besoins du client et résoudre les problèmes le plus rapidement possible
- Suivre les dossiers techniques du département de service
- Procéder à des installations et des configurations de logiciels conformément à des procédures standardisées auprès de nos clients utilisateurs
- Reproduire si possible, les incidents techniques éprouvés par les utilisateurs et documenter la solution apportée
- Configurer et mettre à jour des logiciels et des programmes de Qualicode conformément à des procédures généralement standardisées
- Préparer des documents clairs concernant les processus récurrents.
- Autres tâches reliées à l'installation, la maintenance, à la performance et à l'optimisation du système font également partie des responsabilités
- Accompagner les clients à titre de spécialiste logiciel / matériel / infrastructure

### **Exigences**

- Technique de l'informatique (DEC) ou BAC en informatique
- Minimum de 3 ans d'expérience dans le soutien technique
- Bonne connaissance de Windows serveur
- Bonne connaissance du serveur IIS
- Connaissance de SQL
- Très bonne maîtrise du français, principalement à l'oral
- Anglais de niveau intermédiaire

### **Atouts**

- Expérience dans le réseau de la santé
- Expérience en programmation
- Bonne connaissance de SQL, de la manipulation des données et de l'administration de serveur SQL
- Connaissance d'Oracle
- Connaissance Citrix

- Expérience dans un centre d'appel
- Bilinguisme
- Connaissance des communications réseaux (RDP, TS)
- Connaissance d'au moins un des logiciels comptables suivants : Simple Comptable, Acomba ou QuickBooks

#### **Qualités recherchées**

- Capacité d'analyse, de synthèse et de résolution de problèmes
- Aisance à communiquer
- Rapidité
- Autonomie
- Débrouillardise
- Vivacité
- Capacité à détecter des opportunités chez les clients
- Entregent

#### **Conditions de travail offertes**

- Emploi permanent de jour, 40 heures/semaine (8h30 à 17h).  
Occasionnellement certains travaux devront être faits hors des heures normales de travail.
- Salaire offert entre 20,00\$ et 25,00\$ de l'heure, à discuter selon expérience
- 2 semaines de vacances + 1 semaine de congés de maladie payés
- Participation au REER collectif avec bonification de l'employeur
- Possibilité de télétravail sur une base occasionnelle
- Qualité de vie travail-famille
- Stationnement gratuit
- Climat de travail agréable
- Club social
- Près des grands axes routiers et des transports en commun – facilité d'accès

**Entrée en fonction** : le plus rapidement possible

**Vous avez envie de relever de nouveaux défis et joindre les rangs d'une entreprise dynamique et en croissance? N'attendez plus!**

Envoyez-nous votre curriculum vitae à l'adresse suivante :

[qualicode@cib-rh.com](mailto:qualicode@cib-rh.com)

*Note : La forme masculine est utilisée pour représenter autant un homme qu'une femme afin de faciliter la lecture du texte.  
L'entreprise remercie tous les candidats de leur intérêt. Seules les personnes dont la candidature sera retenue seront convoquées en entrevue.*