

Située à Delson sur la Rive-sud de Montréal, Serrurier Excel œuvre dans le domaine de la serrurerie commerciale, industrielle et institutionnelle depuis 1995. Nous sommes des spécialistes en systèmes de clé maîtresse à sécurité maximale. Nous avons une solide base de clients qui ne cesse de grandir et qui nous assure une croissance soutenue, dont TVA, Pharmascience et les gouvernements du Canada et du Québec. Joignez-vous à notre belle et dynamique équipe!

## SUPPORT AUX VENTES/SERVICE À LA CLIENTÈLE

Dans le cadre de ses fonctions, la personne choisie travaillera en étroite collaboration avec le directeur des opérations pour contribuer au développement de l'entreprise. Elle sera très impliquée dans le jour à jour et une grande partie de son travail consistera à répondre aux demandes quotidiennes des clients existants.

### RESPONSABILITÉS

- Offrir un excellent service à la clientèle (appels téléphoniques, accueil des clients, production de clés, service au comptoir, etc.)
- Veiller à la bonne gestion de la réception et de l'envoi de la marchandise
- Gérer les demandes des clients entrants
- Coordonner les projets internes et faire les suivis nécessaires
- Préparer les appels de service des serruriers
- Produire des soumissions pour les clients internes et/ou réguliers
- Répondre aux courriels entrants
- Faire de l'entrée de données dans ProMaster
- Gérer l'horaire de service
- Autres tâches connexes

### COMPÉTENCES

- Détenir un diplôme d'études secondaires
- Bonne aisance en français, autant à l'oral qu'à l'écrit
- Anglais fonctionnel
- Maîtrise de la suite Office

#### Atout

- Expérience dans le domaine de la serrurerie
- Aimer le travail manuel
- Connaissance de ProMaster

### QUALITÉS RECHERCHÉES

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| ✓ Avoir le sens de l'organisation | ✓ Sens du service à la clientèle/diplomatie |
| ✓ Débrouillardise                 | ✓ Sens des responsabilités                  |
| ✓ Ponctualité                     | ✓ Autonomie                                 |
| ✓ Capacité à apprendre rapidement | ✓ Sens de l'urgence                         |

### VOS BÉNÉFICES

- Emploi permanent, du lundi au vendredi (8h30 à 16h30)
- Salaire entre 18\$ et 20\$ de l'heure, à discuter en fonction de l'expérience
- Bonus annuel basé sur la rentabilité de l'entreprise
- Jours « Extra Excel » (environ 4 par année)
- Tenue vestimentaire décontractée
- Stationnement sans frais
- Expérience de travail unique et stimulante dans un environnement de travail plaisant

**Entrée en poste : le plus rapidement possible**

**Vous êtes la personne que l'on recherche?**  
Transmettez-nous rapidement votre cv à [excel@cib-rh.com](mailto:excel@cib-rh.com)